國立佳冬高級農業職業學校114年度員工協助方案實施計畫

中華民國114年8月14日簽奉校長核准後實施

壹、依據

一、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。

二、教育部及所屬機（構）學校員工協助方案實施計畫。

三、行政院性別平等政策綱領。

貳、目標

為協助教職員工解決可能影響工作效能的個人困難（包括壓力調節、情緒、人際關係、家庭等），及協助學校處理可能影響生產力(包括教學、行政、庶務等)的相關議題，以期教職員工以健康身心投入職場與家庭生活。

參、實施對象：本所暨所屬機關教師（含代理教師）、職員、工友。

肆、實施時程：114年1月1日至114年12月31日止。

伍、實施內容

一、工作面

(一)身心紓解諮詢服務

本室參考運用衛生福利部心理諮商資源：「15-45歲青壯世代心理健康支持方案」，訂定「國立佳冬高級農業職業學校心理健康支持計畫」，轉介同仁至衛生福利部合作機構：覺解心理諮商所(屏東縣林邊鄉光林村信義路14之3號)進行諮商。

(二)建立主動關懷制度

人事室設置「員工關懷總窗口」，歡迎同事到人事室發問人事相關問題或其他工作或生活上想法，對於同仁發生婚喪喜慶事宜，及時主動提供各項補助、慰問金及差假等相關之處理。

(三)新進人員協助計畫

主動薦送新進人員參加相關公務及生活調適等研習課程。

(四)退休權益協助計畫

1、因應退休制度變革，辦理退休制度說明及退休權利、健康、生涯規劃等課程。

2、針對有意願退休同仁，量身訂做個人年資退休所得計算方案，做同仁申請退休時點參考，以利個人生涯規劃。

(五)建立友善職場

1、改善辦公環境或管理措施，利用各種方式營造友善職場工作環境，提供員工多元諮詢管道與友善之性別平等職場環境。

2、本校成立員工協助專區，提供各項公務福利訊息。

(六)性別觀點基礎設施建置

1、本校設置哺（集）乳室並給予哺乳時間：本校於行政大樓1樓獨立空間設置哺（集）乳室，提供教職員工溫馨場所給予哺集乳室並依據性別工作平等法規定每日1小時哺乳時間。

2、推動機關（單位）支持友善家庭政策，包含彈性工時等措施，避免因家庭照顧而中斷就業。

3、依同仁性別需求調整工作內容或時間（例：女性同仁於懷孕或分娩後彈性調整輪班勤務及工作內容。

4、規劃設置懷孕專用停車格或婦女夜間優先停車位等，並提供單身宿舍供進修部女性同仁申請，建構安全環境。

二、健康面

(一)提供員工健康檢查服務：每二年補助四十歲以上教職員健康檢查費用四千五百元，並給予一天公假檢查。

(二)為保障同仁工時權益與關懷同仁身心健康，透過系統性檢視與分析延長辦公時數情形，不僅可預防因超時工作，而導致違背相關法律及身心的倦怠，也可作為本校未來調整工作之依據。

三、組織面

主動與處室主管聯繫，適時對工作具有危險性同仁或第一線為民服務同仁或工作嚴重適應不良的同仁辦理諮商關懷服務，藉以舒緩單位同仁工作情緒。

四、管理面

(一)主管敏感度訓練

提升主管對同仁異常徵候的敏感度，薦送主管參加相關研習，以及早發現同仁問題，適時給予協助及轉介。

(二)關懷員培育訓練持續推動關懷員招募及培訓，培養關懷員面對

緊急事件處理應變能力，或提供轉介輔導建議。

(三)人事人員員工協助方案關懷技巧訓練

提昇人事人員對於「員工協助方案」之體認及知能，積極參與相關培訓課程，培養關懷及助人技巧，使人事人員成為職場上的最佳關懷夥伴。

陸、辦理方式

一、各機關學校辦理本方案相關人員，應主動關懷同仁，並運用社會資源及相關資訊平台，主動提供同仁相關服務資訊。

二、擔任本機關關懷員者，於年底得酌予獎勵或列入年終考績之參據。

柒、宣導方式

一、召開相關會議或研習，宣導員工協助相關服務措施。

二、設計本校員工需求調查問卷，了解員工需求。

三、提供書籍、手冊、光碟（影音）、宣導短片、微電影等相關資料，供同仁參閱、運用。

四、免費心理衛生中心服務資源(含訊息、聯絡方式)：本校輔導室＼輔導主題＼生命教育＼資源連結。

捌、資源、經費來源

一、本方案可結合運用機關內、外相關資源，提供多元服務。

二、辦理本方案所需經費由人事室相關經費項下支應。

玖、倫理責任

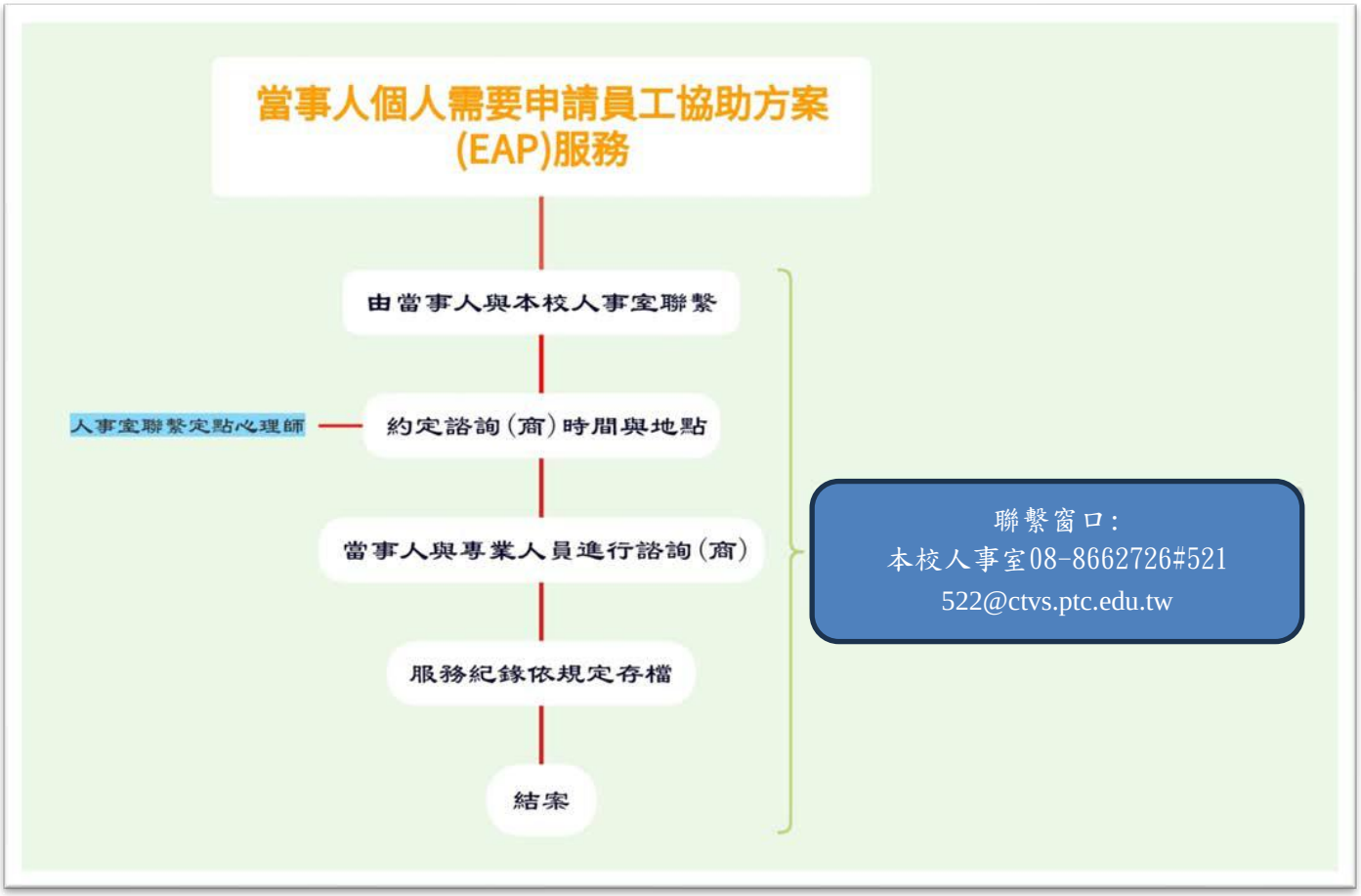
各機關學校辦理本方案各項服務時，應遵守倫理規範及保密責任，確保同仁相關權益。

拾、附則

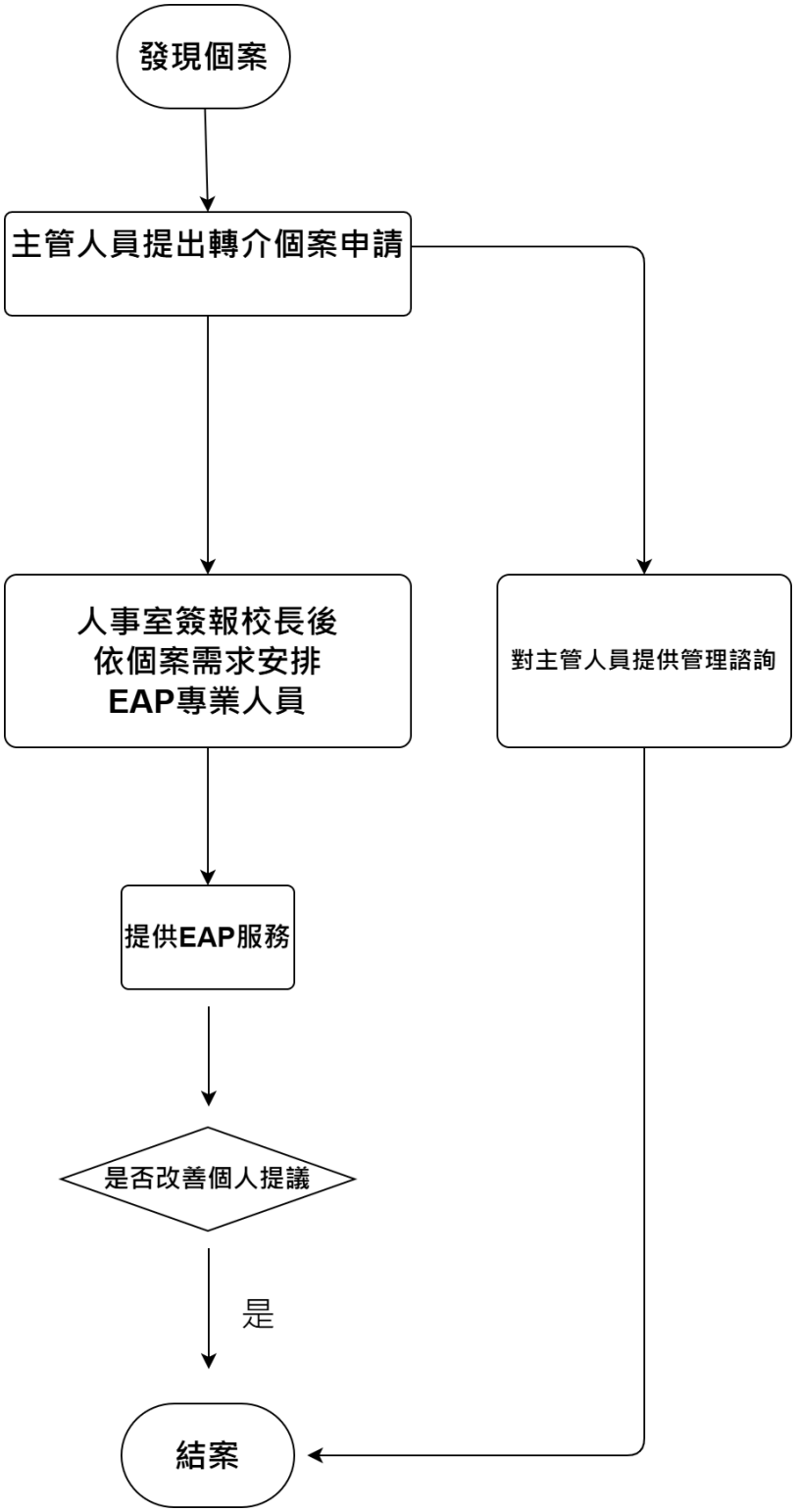
一、各機關學校同仁如需於辦公時間使用本計畫各項服務，應依「公務人員請假規則」之規定，辦理請假事宜。

二、本計畫簽奉校長核可後實施如有未盡事宜，得隨時補充或修正之。

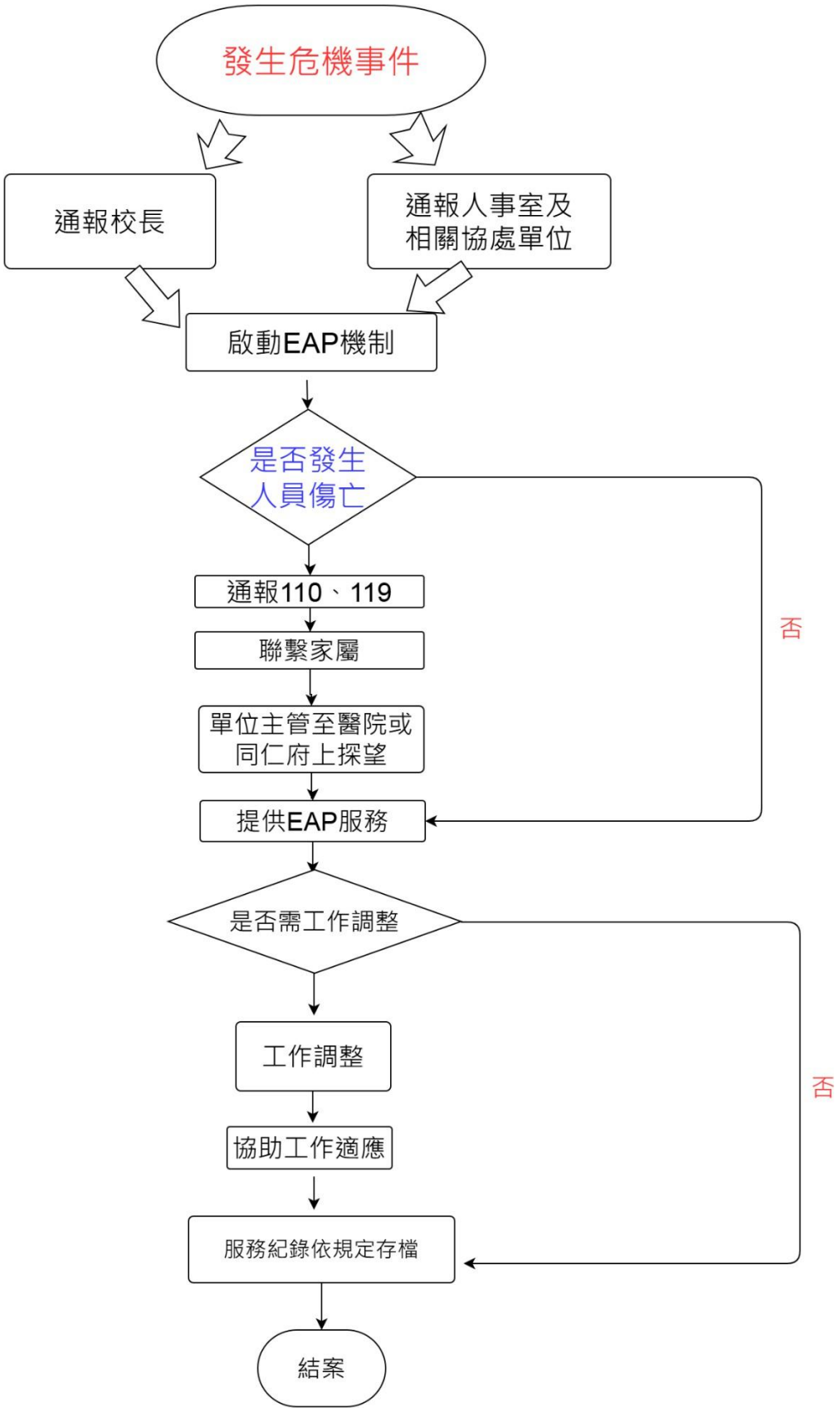
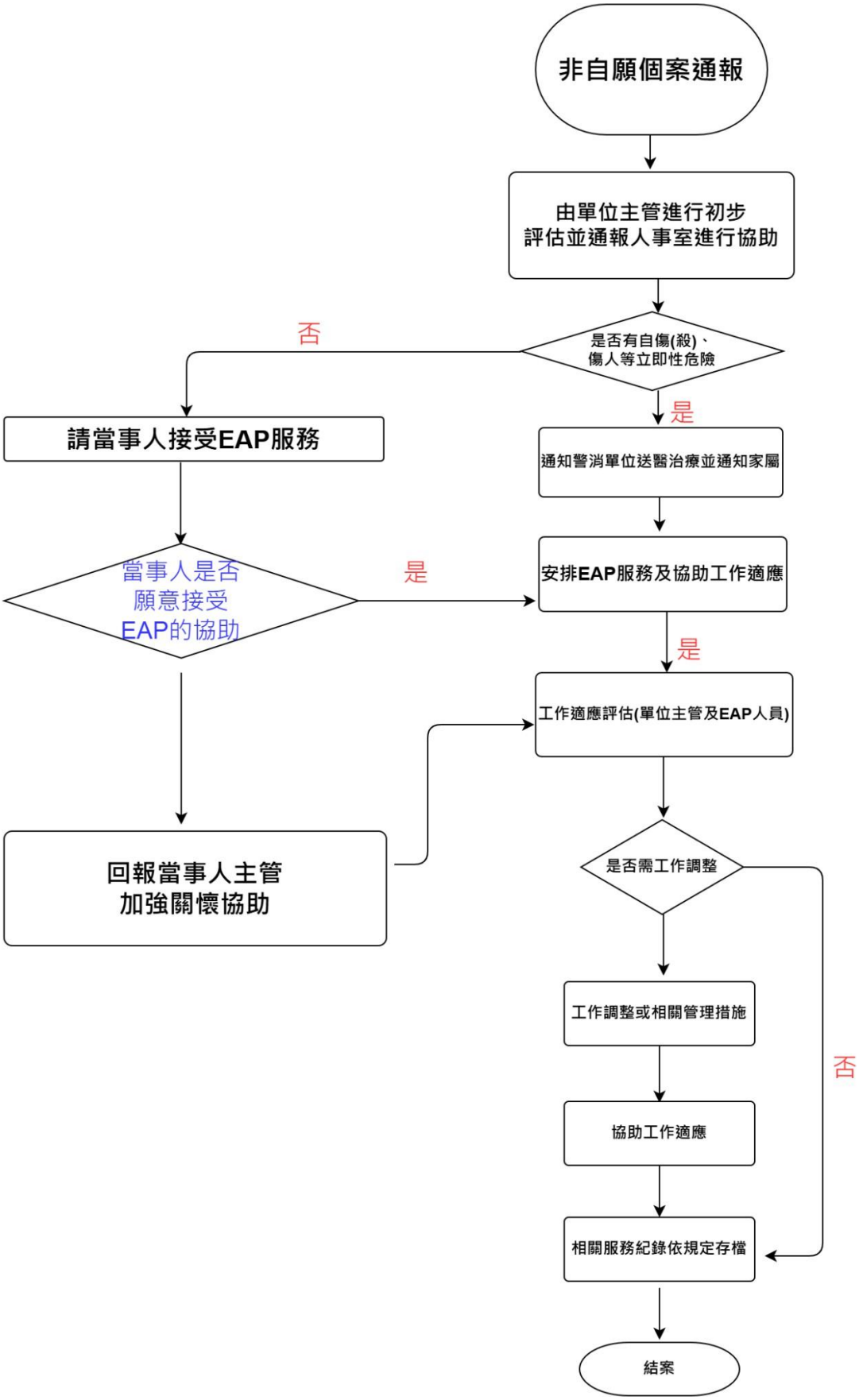
國立佳冬高級農業職業學校一般個案處理流程



國立佳冬高級農業職業學校主管人員轉介流程



國立佳冬高級農業職業學校危機個案處理流程



國立佳冬高級農業職業學校非自願個案處理流程