

促進聽力損失學生在課堂中的學習-給老師的建議-

陳小娟

國立高雄師範大學

聽力學與語言治療研究所

觀念

- 單側聽覺障礙會對學習造成不利的影響，聽力輕微損失也會對學習不利
- 任何程度的聽力損失學生在學習上都有待老師提供一些協助
- 配戴助聽輔具的聽力損失學生從助聽輔具得到的幫助會因其聽力損失程度之不同而有所不同(聲音是否清晰取決於聽力損失者的聽覺系統是否對聲音中的某些訊號具有辨識能力)
- 助聽器只把聲音放大，不會把聲音放得更清楚，聽力損失學生仍依賴著其它管道(例如讀話)獲取訊息
- 聽力損失學生的聽力可能很相近，但是其功能完全不同，所以不要因為聽力相似，而把他們劃上等號
- 不要誤以為聽力損失學生因為有聽覺缺損而有更靈敏的其他感官(例如：有繪畫長才)
- 用正向的態度接受聽力損失學生，你的反應會引發其他學生類似的反應。
- 不要把課堂上的不理解當成不良行為，例如：交頭接耳、抄別人的筆記
- 老師對聽方損失學生 的態度會在無形中影響班上的其他學生
- 用你看待其他學生的方式來看待聽力損失學生聽力損失學生(一樣要交作業、負責任、要遵守班上的規章、鼓勵、發展他的潛能)
- 不要過度保護聽力損失學生，除了他聽力有限制這一項外，其他都把他視同同年齡與同智商的學生來看待
- 聽力損失學生感冒或患耳疾時,聽覺表現會較差
- 多數聽力損失學生的詞彙有限，一般人常用的詞彙可能是聽力損失學生不懂的詞彙，不要假設聽力損失學生瞭解這些詞彙。不要假設聽力損失學生會和一般學生一樣壓抑周圍的背景噪音，而會專注地去聽重要的聲音；聽覺輔助器這方面的功能不十分有效
- 不要喊叫，喊叫聲只會使聲音扭曲
- 老師必須對學生有要求他們把話說清楚的期望，有期望學生才可能有好的表現
- 雖然聽力損失學生說話不清晰，但是老師在課堂上還是要叫聽力損失學生起來讀一段書、回答問題或做口頭發表

老師教學時可運用的策略

- 隨時保持臉部良好的光線，不要背光

- 讓學生的優耳朝向聲源
- 讓聽力損失學生盡量靠近說話者(學校有集會活動時,讓他與他的夥伴坐在靠近講員的位置)
- 講課時,面向學生,說話時不要走動,臉部不要轉動、低下或者面向黑板
- 學生不但要能看見老師也要能看見其他同學,提醒其他同學說話時面向聽力損失學生(或者老師重覆學生所說)[把聽力損失學生座位安排在靠近老師及看得到多數同學的位置]
- 必要時用自然手勢補助
- 用自然正常且清晰的聲音說話,不要誇張
- 使用完整的句子,避免只說單字詞
- 每當說完一個複雜的觀念時,把重要的部份予以摘要或重複
- 盡量用筆試而不要用口試,如果用口試評量,題目最好是用書面方式呈現
- 請班上同學當小老師,為他解答課業問題
- 聽力損失學生邊聽邊作筆記會有困難,老師可以用講義或請其他同學協助
- 鼓勵班上同學用更大的愛心與耐心來幫助他
- 向班上同學介紹聽力損失學生及說明他的聽力損失,必要時請專業人員幫忙解說(但是也不要過度強調他的聽覺損傷,以免使他覺得自己太過於特殊,或是引起不必要的同情)
- 設法熟悉聽力損失學生的語言缺失,找機會幫助他提昇語文程度
- 鼓勵聽力損失學生開口說話,當他音量太大、太小或者聲音不清楚時,提醒他說清楚
- 鼓勵聽力損失學生在清醒的每個時刻都使用助聽器
- 鼓勵聽力損失學生多參加班上活動
- 體育課與郊遊等戶外活動時,隊伍散開前先把要交待的話一次說完,注意聽力損失學生的安全(可採用夥伴制)[培養聽力損失學生的安全意識]

教學時如何增進聽力損失學生的理解力

- 1.聽力損失學生若聽不懂,將句子用另一種方式重說,可選擇更短、更簡單的詞彙或句型
- 2.課堂中可能用到的新詞彙於課前提供給聽力損失學生
- 3.課前告訴學生將要上的主題
- 4.課中更換主題時,用明顯的方式提醒學生
- 5.黑板或投影片寫大綱
- 6.重述其它學生說的話

- 7.圖畫、圖表及講義盡量多用，關鍵字、關鍵性的表達、新詞及更換主題都要在黑板上寫下來，家庭作業應寫在黑板上
- 8.使用視覺輔助器材來輔助教學：幻燈片、影片、實物、ppt
- 9.如果課堂上用到影片，在看影片之前或之後，用補充的文字資料幫助他理解內容
- 10.放影片最好選有字幕的，如果老師自己配音，臉部要有足夠的光線
- 11.隨時注意聽力損失學生是否專注於學習
- 12.噪音不利於語音傳送，如果聽力損失學生戴助聽輔具，要設法減低教室中的各種噪音
- 13.鼓勵聽力損失學生不要因為不瞭解課業而慚愧，立即把他不懂處再做一番說明
- 14.課堂上有討論或口頭報告時，用圓形座位之安排會對他們的讀話較有利，或請學生站在聽力損失學生看得到的位置或告訴聽力損失學生發言者方位或姓名
- 15.聽力損失學生有時似乎明白老師所說，實際並不如此，問他們一些問題以便了解他們吸收的程度(聽力損失學生在課堂上的點頭與微笑不代表他都懂了，可於課中或課查問他，確定他真的懂了)
- 16.不時停下教學，問一些問題來確定是否他跟上了學習的腳步

夥伴制：夥伴要做的事

- 介紹聽力損失學生給其他人
- 為聽力損失學生解說校規與班規
- 課堂上幫忙提示
- 告知突發事件
- 轉達擴音器中的消息
- 抄筆記（用複寫紙）
- 提示要翻到第幾頁
- 指出此刻進行到課本上的什麼段落了

讀話

- 讀話是普通班聽力損失學生接受對方說話內容的重要方式之一
- 原則：
 - (1)一次盡可能一個人說話
 - (2)不要背對著他說話，要面對著他說話
 - (3)說話時面部的光線要足夠
 - (4)說話時固定一個位置，不要四處走動，臉部不要轉動、低頭或面向黑板
 - (5)說話時不要有東西擋住學生看你的視線(例如手、邊吃邊說話或者教室內的柱子)
 - (6)說話的速度不要太快也不要太慢

—(7)說話要清晰並且自然，不要過度誇張口形或大聲吼叫

—(8)說話時使用完整但是簡短的句子

與聽力損失者的溝通策略

- 選擇安靜處
- 開口之前，先引起他的注意力
- 雙方距離在 1 至 1.5 公尺內
- 面對聽力損失者並使光線投射在臉上,如果聽力損失者戴助聽器,則朝向戴助聽器的耳朵
- 說話要清楚、自然、緩慢
- 句子要簡短
- 必要時用手勢補助(紙、筆也可以)
- 如果對方沒聽懂，換個方式再說一次
- 小心對方可能佯裝聽懂
- 避免下列事項
 - (1)邊吃邊說
 - (2)用手或其它東西遮住口
 - (3)光線昏暗
 - (4)背向著聽力損失者
 - (5)過度誇張口形
 - (6)大聲吼叫
 - (7)聽力損失者戴助聽器，而雙方在吵雜的背景中說話